PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DE BUNIA
Reçu le: 19/04/2024 09H 55H
Par: Dieudonné UPAR
N° d'Enregistrement: 203
Signature:

Avis de recrutement Interne N°007/PUI/ADM/DR/024

L'ONG Première Urgence Internationale est à la recherche de deux (02) Agent.e Soutien Psychosocial

Informations préliminaires sur le poste	
Intitulé du poste	**AGENT.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL**
Rattachement hiérarchique	**RESPONSABLE PROJET PROTECTION**
Base d'affectation	**ITURI/MAHAGI**
Date de prise de poste	**MAI 2024/SOUS RESERVE DE FINANCEMENT**
Durée du contrat	**6 mois**
Financement	**SIDA**
Date et heure limite de dépôt	**Le 29 avril 2024 à 17h (heure locale)**
Document élaboré et validé par l'équipe de la Coordination	

Informations générales sur la mission

Contexte

Première Urgence Internationale (PUI)

est une Organisation non gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de ses personnels se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique. L'objectif est d'aider les populations vulnérables, tout en leur permettant de regagner rapidement autonomie et dignité.

PUI mène environ 190 projets par an, dans les domaines de la sécurité alimentaire, la santé, la nutrition, la réhabilitation d'infrastructures, l'accès à l'eau, l'assainissement et la relance économique. Elle intervient en appui à près de 5 millions de personnes dans 20 pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est et en France.

La RDC, fait partie des pays dont la population est la plus pauvre du monde. Les services de l'État sont faibles ou défaillants, les indicateurs humanitaires (sécurité alimentaire, accès à l'eau, aux services de santé et d'éducation, etc.) sont au rouge. En outre, en 2021, la RDC fait encore face à une instabilité importante en raison de tensions interethniques et d'affrontements entre groupes armés et forces militaires dans certaines régions (Est du pays). Des enjeux politiques, avec la transition opérée depuis les dernières élections présidentielles (décembre 2018), complexifient la grille de lecture des différents conflits en cours.

Positionnement / Stratégie de PUI dans le pays

PUI oriente son action vers le renforcement des capacités de résilience des populations soutenues par ses projets, via une approche intégrée, tout en accentuant ses capacités de réponse/ positionnement rapide sur les crises d'urgence. La capacité des ménages à résister à un choc futur et à mettre en place des stratégies d'adaptation et de

survie constitue une priorité dans ce contexte, où des déplacements massifs de population se superposent aux problématiques structurelles.

PUI intervient aujourd'hui dans trois provinces : Nord-Kivu, Kinshasa et Ituri.

Historique de la mission et programmes en cours

Aide Médicale Internationale fut la première à intervenir en RDC en 2001, au Sud-Kivu. Première Urgence arriva en 2002 avec une première intervention dans la province de l'Équateur. Afin de consolider une approche stratégique pays et renforcer les capacités d'intervention de PUI en RDC, les missions des trois provinces (Katanga, Équateur et Nord Kivu) ont fusionné en octobre 2014 et une équipe de coordination pays a été mise en place à Kinshasa.

Au **Nord-Kivu**, PUI a historiquement été leader dans la coordination des camps de personnes déplacés et a participé à la riposte contre l'épidémie d'Ébola qui sévissait dans la province de 2018 à 2020. À présent, PUI développe des projets en santé, nutrition et sécurité alimentaire dans le Walikale et le Masisi.

Depuis l'ouverture de la mission et jusqu'en juillet 2019, PUI a développé plusieurs programmes dans le Sud-Ubangi puis le Nord-Ubangui : accès aux services de soins, sécurité alimentaire, réhabilitation de routes, relance économique, amélioration des conditions de vie des réfugiés centrafricains et des communautés hôtes.

Pendant plusieurs années, dans le Tanganyika et le Kasaï, PUI a soutenu de nombreux centres de santé et communautés –dotation en médicaments et intrants, cliniques mobiles, formation de professionnels de santé- et a mis en œuvre des programmes de lutte contre la malnutrition et l'insécurité alimentaire. Les activités dans le Tanganyika ont été interrompues en avril 2020, celles dans le Kasaï en juillet 2021.

Depuis 2016, à **Kinshasa**, PUI mène des activités de soutien à des centres de santé afin d'améliorer l'accès aux services de prévention et de prise en charge en santé sexuelle et reproductive, avec un focus sur la prévention contre le VIH/sida. En 2020 et jusque début 2021, PUI est intervenue dans le cadre de la riposte contre le Covid-19.

Contexte dans la province d'intervention

La situation sécuritaire de l'Est de la RDC, plus spécifiquement de la province de l'Ituri, n'a cessé de se détériorer ces cinq dernières années, liée à une forte insécurité dans certaines zones. PUI a ouvert 02 bases dans la province en mai 2022 notamment à Ramogi dans la zone de santé d'Angumu et à Mahagi centre.

Réaffirmant qu'il est indispensable de porter assistance aux populations les plus vulnérables, PUI prévoit d'apporter une réponse intégrée santé/nutrition dans la zone de santé d'Aungba, territoire de Mahagi, en soutenant directement des centres de santé, garantissant des soins de santé primaire de qualité pour toute la population, et des services de prise en charge de la malnutrition avec une implication communautaire forte. La réhabilitation d'installations sanitaires est aussi une priorité pour notamment lutter contre les épidémies.

Description du poste

Objectif global

Sous la supervision directe du superviseur– Soutien Psychosocial (SPS) et sous la responsabilité de l'ARP Protection, l'agent SPS réalisera toutes les activités de SPS intégrées à la clinique mobile, y compris l'organisation de séances d'évaluations des besoins,psychosociaux des personnes, de l'animation des séances d'écoute individuelles et de groupe de soutien, l'orientation et conseil vers d'autres services et la conduite de séances d'éducation et sensibilisation dans les sites. En outre, il/elle remplira les registres de données et effectuera la saisie des données sur une base hebdomadaire. Il/elle participera à des réunions de bureau hebdomadaire, assistera à des formations, et participera aux sessions d'échanges de pratiques avec les autres équipes du programme. Il/elle collabore avec d'autres professionnels sur les site de déplacés pour faciliter l'accès aux services aux bénéficaires.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. **MISE EN OEUVRE ET SUIVI DES ACTIVITES SPS DANS LES CLINIQUES MOBILES**

- Il/elle fourni un soutien psychosocial aux personnes déplacées en détresse psychosociale/psychologique par le biais de sessions de sensibilisations, des séances de soutien individuel et/ou de groupe, adaptés profils (sexe, groupes d'âge, besoins spécifiques) et en conformité avec le curricula proposé.
- Il/elle réfère les personnes présentant des symptômes de détresse psychologique sévère, de troubles mentaux et de toxicomanie vers des services spécialisés en suivant les procédures internes.
- Il/elle assure le suivi des orientations internes et externes (services spécialisés, services de base, etc.)
- Il/elle travaille en collaboration avec les départements santé et nutrition et leur fourni des conseils sur l'intégration des aspects SPS dans leur secteur respectifs.
- Il/elle s'assure que les contacts avec les personnes en besoins se font dans dans des environnements sûrs et protecteurs ;
- Il/elle s'assure que le contenu de la session reste confidentiel et que les pratiques éthiques sont respectées de manière culturellement appropriée, notamment en ce qui concerne les sensibilités liées au genre.
- Il/elle sensibilise la communauté aux symptômes de détresse psychologique/psychosociale légère à modérée.
- Il/elle organise des sessions de groupes de soutien sur les normes sociales et sur la masculinité positive afin de promouvoir une compréhension et un changement de perception sur les rôles attribués à chaque sexe ainsi que sur les mécanismes de la violence au sein du couple et de la famille, en coordination avec les Agents de protection
- Il/elle organise des séances de psychosimulation avec les enfants malnutris et de psychoéducation (parentalité positive) avec les parents des enfants malnutris, en coordination rapprochée avec l'équipe santé-nutrition ;
- Il/elle appuye le formateur dans la formation des agents de santé et des relais communautaires au concept clé de premiers soins psychologiques et d'écoute active et bienveillante.

2. **COMMUNICATION ET RAPPORTS**

- Il/elle met à jour les bases de données sur une base quotidienne des données SPS de manière sécurisée.
- Il/elle rempli quotidiennement tous les formulaires de rapport et de collecte de données.
- Il/elle rend compte de l'avancement des activités de soutien psychosocial au Superviseur PSS et produit le rapport d'activités ;
- Il/elle effectue la saisie hebdomadaire des informations recueillies sur la zone d'intervention .
- Il/elle participe aux réunions hebdomadaires de l'équipe PSS et Protection
- Il/elle participe à toutes les formations liées au SPS et autres thématiques, sur demande de la supersivion.
- Il/elle participe à toute autre activité connexe jugée nécessaire par l'ARP Protection.
- Il/elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente à la supervision

3. **CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME**

- Il/Elle fait des propositions au Superviseur SPS pour la mise en place des stratégies visant l'atteindre les résultats du projet au niveau du site en vue d'améliorer la qualité de prise en charge individuelle.
- Il/Elle assure la remontée régulière de retours sur: les difficultés et la pertinence des activités de soutien psychosociales, etc.
- Il/Elle participe avec le Superviseur SPS à l'élaboration et à la mise à jour mensuelle du plan de travail des activités de psychosociales .

4. **RAPPORTER ET COMMUNIQUER**

- Il/Elle rapporte de façon hebdomadaire sur toutes les activités psychosociales réalisées en lien avec les appuis en API et les autres activités protection menées, et les partage avec son Superviseur.
- Il/Elle communique toute information au Superviseur SPS toutes les informations pour contribuer à l'écriture de la partie protection dans les SitRep et tout autre bailleur.
- Il/Elle assure à la demande du Superviseur SPS et/ou de la Responsable de projet protection , la fourniture de la base de données actualisée quotidiennement tout en respectant les standards de protection des données ;
- Il/Elle rend compte de l'avancement des activités de psychosociales au Superviseur Psychosociales sur une base hebdomadaire ou mensuelle.

▸ Il/Elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente au Superviseur SPS .
Autres interfaces
▸ Interne(s) : N/A ▸ Externe(s) : Autorités, chefs de communauté, leaders religieux, société civile etc.

Profil requis

Connaissances et compétences requises

	REQUIS	APPRÉCIÉ
FORMATION	Diplôme/certificat A1 en psychologie, conseil, travail social, ou autres domaines connexes.	Compétence en protection
EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ▸ Humanitaire ▸ Technique	Deux ans dans le domaine l'appui psychosocial dans les sites de déplacés ou en communauté	Expérience au poste similaire au sein d'une ONG Internationale
CONNAISSANCES & APTITUDES	▸ Bonne qualité rédactionnelle ▸ Connaissances en protection	
LANGUES ▸ Français	▸ Français ▸ Kiswahili	Langues locales : ▸ Kihunde ▸ Kinyanga ▸ Kihutu
INFORMATIQUE ▸ Pack Office	Bonne maîtrise du pack office (Excel, Word, Power Point,…) et d'Outlook	

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- Faire preuve d'une communication claire et de capacité d'écoute active et bienveillante
- Être autonome et avoir une bonne capacité d'organisation ;
- Être capable de rédiger un rapport sur ses activités ;
- Être un bon pédagogue ;
- Faire preuve de diplomatie ;
- Savoir travailler en équipe.

Autres

- Capacité à vivre dans des endroits isolés et seul/e ;
- Etre originaire ou connaitre la zone d'intervention est un atout.

Dossier de candidature

Composition :

- ✓ 1 lettre de motivation adressée à l'administration de Première Urgence Internationale
- ✓ 1 C.V. détaillé avec au moins trois références (noms, téléphone, adresse et courriel)
- ✓ Copie (s) légalisée (s) de (s) diplôme (s) et des attestations de services rendus précédemment.
- ✓ 1 Copie de la carte d'identité
- ✓ 1 Copie de permis de conduire encours de validité
- ✓ Une carte de demandeur d'emploi

Signalons que les originaux des diplômes, attestations de services rendus et autres documents vous seront demandé lors de formalités administratives, aux candidats qui seront retenus.

Le dossier de candidature devra parvenir physiquement aux adresses :
Bureau de Première Urgence à Mahagi, à Ramogi, à Djalassiga

Avec comme référence « **Avis de recrutement N° 007/PUI/ADM/DR/024** »

Délai de dépôt des dossiers jusqu'au 29 avril 2024 à 17h00
N.B : nous rappelons à tous les candidats que le processus de recrutement au sein de Première Urgence Internationale est équitable, transparent et gratuit.

Fait à Mahagi, le 17/04/2024

L'Employeur,

Première Urgence Internationale
CISSOKO Souleymane
Coordinateur Terrain Ituri